

## **POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA, LA QUALITÀ E LA TUTELA AMBIENTALE**

### **NORME ISO 9001– ISO 14001 – ISO 45001**

Con.Service spa ha sempre fatto della qualità delle sue attività un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità basato sugli schemi normativi UNI EN ISO 9001, Con.Service spa si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente, per mezzo di servizi in linea con i requisiti imposti, della competenza del proprio personale e di una costante collaborazione con il cliente nella definizione di soluzioni innovative.

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da Con.Service spa al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso l'Azienda; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'Ambiente circostante.

Il costante impegno di Con.Service spa è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- I. Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.
- II. Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente.
- III. Sviluppare analisi, valutazioni, procedure e istruzioni volte all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali.
- IV. Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- V. Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale.
- VI. Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo non solo la fornitura di servizi conformi alle richieste, ma anche di soluzioni tecniche innovative.

- VII. Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- VIII. Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.
- IX. Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.
- X. Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto finale, sulla soddisfazione del cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela ambientale.
- XI. Operare sulle proprie sedi aziendali e sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del servizio.
- XII. Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.
- XIII. Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- XIV. Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose.
- XV. Prepararsi alle emergenze ambientali e di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi.
- XVI. Promuovere una gestione dei rifiuti orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo.
- XVII. Ottimizzare i consumi energetici, delle materie prime e dell'acqua attraverso la ricerca e lo sviluppo di processi tecnologici sempre più avanzati e l'utilizzo di energie rinnovabili, di materiali riciclabili e/o riutilizzabili.
- XVIII. Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o delle sedi, in ragione dell'impatto ambientale e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- XIX. Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità, alla gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro.
- XX. Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

La Direzione

---